

Nous créons l'inaccessibilité

Paris Web 2023

PARIS WEB



Delphine Malassingne

Responsable qualité web

 chez ekino

Formatrice (accessibilité,
Opquast, etc.)

 @DelphineM@framapiaf.org
<https://articles.nissone.com/>

 ekino_France
<https://www.ekino.fr/>

Contexte



Le validisme

Validisme ?

Le valide comme norme.

La norme comme référence de
conception,
de pensée, de valeur.

On n'a pas envie d'être validiste.



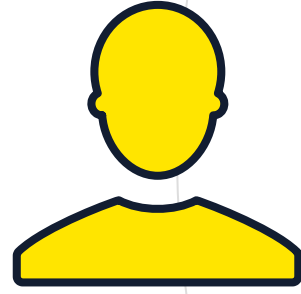
Définition : le validisme

« une oppression pouvant prendre la forme de discrimination, de préjugé ou de traitement défavorable contre les personnes vivant un handicap (...). »

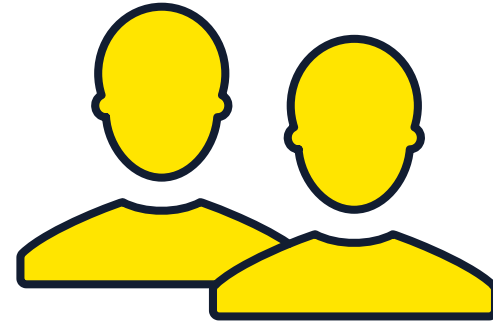
Systeme qui « place la personne valide, sans handicap, comme la norme sociale. Les personnes non conformes à cette norme doivent, ou tenter de s'y conformer, ou se trouver en une situation inférieure, moralement et matériellement, aux personnes valides. »

« Dans ce système de valeurs et de pouvoir, le handicap est ainsi perçu comme une erreur, un manque ou un échec et non comme une conséquence des événements de la vie ou de la diversité au sein de l'humanité ».

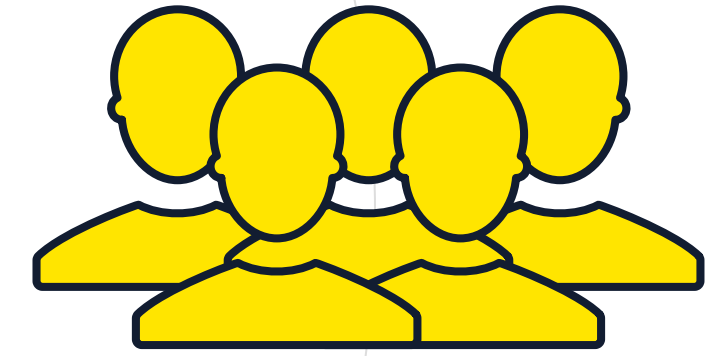
Ne nous leurrions pas



Je suis validiste



Vous êtes validistes



Nous sommes dans une
société validiste

Une société validiste

Société

- qui conçoit pour les valides par défaut,
- et pense pour les valides par défaut.



Appartements

- 1^{re} loi : ~~100 %~~ de logements accessibles.
- 1^{re} loi : En fait, 100 % de logements au rez-de-chaussée ou avec ascenseur accessibles.
- 2^e loi : ~~100 %~~ 20 % (80 % « évolutifs » ...à la charge de la personne qui en a besoin).

LOI n° 2018-1021 du 23 novembre 2018 portant évolution du logement, de l'aménagement et du numérique



Transports en commun

À Paris :

- 1 ligne de métro accessible (sur 14) ;
- 2 lignes de RER accessibles (sur 5).



Jeux de société

Information donnée uniquement
par la couleur



Ajouter des pictos



Et dans le numérique ?

96,3 %

de sites non accessibles dès leur page d'accueil et uniquement sur des critères automatisables

WebAIM Million

96,9 %

ne respectent pas les obligations d'affichage exigées par la loi française

Observatoire du respect des obligations d'accessibilités numériques



Le handicap et l'environnement



La situation de handicap

Un corps

+

Un
environnement

Le corps et l'environnement



En fauteuil roulant,
en haut d'un escalier

vs

En fauteuil roulant,
à mon bureau



Intolérance alimentaire,
au restaurant, à la cantine,
chez des amis

vs

Intolérance alimentaire,
à la maison



Le cours d'un prof,
sans mise en page
particulière

vs

Le cours d'un prof,
avec travail sur la typo,
l'interlignage, etc.



Attestation de sortie
COVID

vs

Attestation de sortie COVID
en FALC



D'autres exemples de contextes d'inaccessibilité ?

« (...) quand je dois compter mes stations de métro le matin parce que seule une moitié des lignes sont vocalisées, quand je passe des heures sur des sites Web pas #Accessibles, quand je dois faire du bénévolat dans l'espoir de faire progresser l'#Accessibilité, quand j'ai accès seulement à 8% de la production éditoriale française, quand un interphone à liste déroulante m'empêche d'aller chez mon médecin traitant en toute autonomie, quand je vois comment j'ai galéré pour aller à l'école, pour trouver du travail, quand je me demande depuis quand mes yaourts sont périmés, quand je me fait attraper le bras 5 fois par jour par des gens à qui je n'ai rien demandé et qui souvent ne me parle même pas, quand je me demande avec qui je vais bien pouvoir aller faire mes courses, quand je suis face à un DAB dont la prise casque ne fonctionne pas, quand je passe plus de temps à acheter un billet de train qu'à faire le trajet, quand je me prends une étagère en pleine tronche parce que je suis épuisée, quand je dois répondre à des questions intrusives, quand je me demande, dans des toilettes que je ne connais pas où est la poubelle, quand je ne distingue pas une boîte de conserve d'une autre sans une aide technique, quand je ne peux pas partir en vacances, quand mes jambes passent sous une rame de métro, quand le feu tricolore sonore ne fonctionne pas et que j'ai la trouille au moment de traverser, quand je dépense plus de temps et d'énergie que les personnes valides pour tous les actes de la vie quotidienne (...) »

[Boeuf Céline et CelineBoeuf@piaille.fr, 26 mai 2023 sur Twitter](#)

Définition : Le handicap

« Constitue un Handicap, toute **limitation d'activité ou restriction de participation à la vie en société** subie dans son environnement par une personne en raison d'une altération substantielle, durable ou définitive d'une ou plusieurs fonctions physiques, sensorielles, mentales, cognitives ou psychiques, d'un polyhandicap ou d'un trouble de santé invalidant. »

Article L114 - code de l'action sociale et des familles

Est-ce que je peux accomplir ma tâche ?



Oui,
sans problème

Oui,
avec des
difficultés

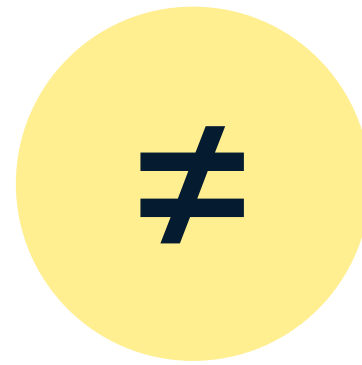
Oui,
laborieusement,
dans la douleur
(physique,
stress, temps)

Non

L'inconfort

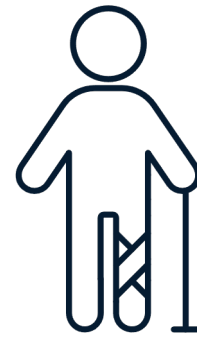
Situation d'inconfort

Encombrement temporaire,
gêne...



Situation de handicap

Permanence,
Exclusion...



15 % de la population porteurs d'un handicap





La création numérique

Créer accessible

Quand on maquette / conçoit /
développe / contrôle...
on choisit de faire accessible ou
non.



Numérique vs physique



Autonomie

Faire ses courses

Services numériques
dans le monde physique
(resto, voyage, trajets)

Services numérique
destinés aux situations
de handicap



Inclusion

Conversation sur
Discord, un forum, etc.



Accessibilité

Un seul contexte
vs
Multiplicité de contextes
(transports, trottoirs,
infos uniquement
sonores/visuelles, etc.)

Nous avons la main sur un outil vecteur d'inclusion puissant

Concevoir autrement



Passer de...

« Comment rendre ma
maquette de site accessible ? »

« Comment rendre mon code
accessible ? »



à...

« Comment concevoir ma
maquette de site accessible ? »

« Comment ne pas casser
l'accessibilité native ? »



Ok ! On s'y prend comment ?

En amont

Pour des raisons de coûts, d'organisation, d'efficacité, de responsabilité, etc.

+

Formation

Se former
Former
Pour la pérennisation, pour l'efficacité, etc.

+


Personnes concernées

Pour éviter le validisme, ne pas tomber dans les écueils de la norme, etc.

« Rien pour nous sans nous »



Remerciements

Merci à Anne-Laure et Juliette pour m'avoir partagée vos expériences 
et merci aux inconnu·es qui partagent sur internet.

Merci Seb, Aurélien, Matthieu, Zou, Fatima pour leurs avis et conseils.

Merci à Julien pour son travail sur les icônes et les slides.



Nous avons été modelés validistes.
Nous créons ou non les situations de handicap.
Nous avons la main sur un outil d'inclusion puissant.
À nous de faire le choix de l'inclusion.

Liens et références

- Les dévalideuses
- CLHEE – Collectif Lutte et Handicaps pour l'Egalité et l'Emancipation
- L'(in)accessibilité est politique ! – La lutine du web
- Validisme spacial – Elean Chamorro
- Delphine M. – <https://articles.nissone.com/>
- Paris Web – <https://www.paris-web.fr/>
- ekino – <https://www.ekino.fr/>
ekino recrute : <https://www.ekino.fr/bienvenue-chez-ekino/>



Crédits photos

- Mario Alvarado: <https://www.pexels.com/fr-fr/photo/cdmx-cinematico-12002706/>
- Marcus Aurelius: <https://www.pexels.com/fr-fr/photo/nourriture-mains-femme-repas-4064411/>
- Margerretta: <https://www.pexels.com/fr-fr/photo/immeuble-galleries-lafayette-548077/>
- Yan Krukau: <https://www.pexels.com/fr-fr/photo/mains-gens-amis-colore-9068959/>
- Gustavo Fring: <https://www.pexels.com/fr-fr/photo/femme-rue-marcher-roux-4971098/>
- Monstera Production: <https://www.pexels.com/fr-fr/photo/potier-de-culture-avec-de-l-argile-dans-les-mains-5302906/>

**Et si on vous disait
qu'ekino recrute ?**

Vous nous diriez :
"Ekino qui ?"

**Mais on ne se vexerait
pas pour autant...**

Parce que des
entreprises comme la
nôtre...

**On sait que vous en
voyez beaucoup...**

Et qu'elles cherchent à
vous séduire...

**Alors, on va être
franc...**

Nous n'avons pas le budget pour une campagne de communication nationale...

MAIS...

On s'est dit que la
meilleure des pubs,
c'était nos expert.es...

**Alors bonne
conférence !**

Et si vous voulez en entendre d'autres (des expert·es), c'est par ici

<https://medium.com/ekino-france>

<https://www.ekino.fr/publications/>